

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 1/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

INTRODUÇÃO

ILPEA DO BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Piauí, nº 300, CEP 89.202-210, Bairro Bucarein, na cidade de Joinville, no Estado de Santa Catarina, inscrita no CNPJ sob nº 02.547.509/0001-84, ora denominada como **ILPEA**, detentora do endereço eletrônico <https://www.ilpea.com.br/> ("site" ou "plataforma"), com o intuito prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

É importante que você leia e compreenda este documento e, havendo dúvidas, contate a ILPEA pelos canais informados ao final do documento.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado;

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Política	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 2/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a ILPEA exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto adiante.

Os Dados Pessoais tratados pela ILPEA podem ser classificados quanto à origem como:

- 1) Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando este faz contato com a ILPEA ou seus representantes em feiras, eventos ou até mesmo pelo espaço de “contato” no nosso site;
- 2) Dados coletados por terceiros:** Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da ILPEA.
- 3) Dados coletados ou gerados pelo nosso Site:** Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o Titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política ou a ferramenta de gestão de cookies disponível na página inicial do Site.

COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Interações comerciais com clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Estado Civil; • Profissão; • E-mail; • Telefone; 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar a identidade do representante do cliente e realizar o cadastro em sistemas internos da ILPEA. • Receber pedidos de compra, realizar orçamentos e cotações e prestar demais informações relacionadas aos produtos.

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 3/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

	<ul style="list-style-type: none"> • Endereço. 	<ul style="list-style-type: none"> • Celebrar e cumprir o contrato de venda com o cliente, identificando os representantes legais das partes, promovendo o transporte para entrega dos produtos, comprovação da entrega, prestação de assistência técnica, etc. • Promover o recebimento de valores, envio de faturas, boletos e demais atos relacionados à execução do contrato. • Cumprir obrigações legais de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais, guias do GNRE, inclusão de informações nos sistemas da Fazenda, entre outras condições legais necessárias). • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa em processos, etc. • Manter contato com os titulares para apoiar na solução de dúvidas e ações de pós venda, como pesquisas de satisfação.
Interações comerciais com fornecedores de insumos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Endereço; • Telefone; • Dados previdenciários (prestadores de serviços terceirizados); • ASO (prestadores de serviços terceirizados); • Dados bancários; • Placa de veículo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interagir comercialmente com representantes de fornecedores, para negociação, realização de orçamentos, cotações e pedidos de compras. • Celebrar e cumprir os contratos com fornecedores, pela realização de pesquisas, cadastramento, realização de pedidos, monitoramento acerca do cumprimento dos contratos, pagamentos. • Realizar contatos sobre carregamentos, previsão de entregas, agendamentos, etc. • Identificar fornecedores para ingresso nas dependências da ILPEA; • Fiscalizar o cumprimento de normas de segurança do trabalho, obrigações trabalhistas e previdenciárias de prestadores de serviços.
Interações com fornecedores de serviços de logística (motoristas)	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Telefone; • E-mail; • CPF; • Placa de veículo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar o processo de logística/despacho; • Realizar contatos sobre transporte, carregamentos, previsão de entregas, agendamentos, etc.; • Identificar motoristas e veículos no acesso às dependências da ILPEA.

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 4/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

Promoção das atividades da ILPEA	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Nº de telefone; • E-mail; • Endereço. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de ações de marketing, tais como envio de informativos, mensagens por aplicativos, e-mails, notícias, promoções, concursos, lançamentos, depoimentos de clientes, filmagem de eventos, etc.; • Direcionamento de marketing por meio de dados de navegação (banners no Facebook e demais páginas); • Atualizar redes sociais e plataformas da organização; • Organização de contatos recebidos e compartilhamento com terceiros para envio de marketing; • Elaboração de formulários e landing pages para atração de novos clientes; • Realização de gestão da plataforma e direcionar leads novos para os vendedores; • Análises estatísticas para inteligência de mercado.
Durante a navegação no site	<ul style="list-style-type: none"> • Navegadores utilizados; • Páginas consultadas; • Anúncios visualizados; • Tipo de dispositivo utilizado; • Endereço IP; • Tempo médio de acesso das plataformas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar e personalizar as funcionalidades dos sites; • Viabilizar funcionalidades das plataformas; • Exibir conteúdo de marketing que possam ser do interesse do Titular.
Interações em espaços físicos da ILPEA	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Imagens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos; • Identificação em guaritas, portarias, recepções de pessoas que adentram aos prédios físicos da organização.
Realização de contato	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Cargo; • País • Nº de Telefone; 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar que o Titular solicite informações e orçamentos de nossos produtos; • Manter contato com o para solução de dúvidas, recebimento de reclamações ou sugestões.

Dados fornecidos por Candidatos a vagas de emprego:

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 5/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na ILPEA	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Data de nascimento; • E-mail; • Telefone; • Endereço; • Histórico escolar e profissional; • Demais dados dispostos no sistema Gupy disponibilizado pelo Titular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de contato com os candidatos; • Identificar o candidato; • Recebimento dos dados e análise preliminar; • Realizar o contato para fins de agendamento de entrevistas, testes e exames; • Proceder com a avaliação dos dados, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela ILPEA do Brasil; • Identificação de PcD para fins de enquadramento em vaga destinada a candidatos com deficiência.

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos na ILPEA por meio de portais parceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc. é importante que leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses parceiros.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A ILPEA poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da ILPEA;

- **Armazenamento de dados:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);

- **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos;

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 6/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

- **Segurança Interna:** Para promover a segurança de nossos ambientes físicos e de pessoas, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em segurança/vigilância;

- **Suporte aos processos da ILPEA:** Para viabilizar a execução de processos da ILPEA, poderemos compartilhar dados com empresas prestadoras de serviços, como auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, atendimento a clientes em nosso site, etc.;

- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A ILPEA poderá realizar transferências internacionais de dados, a fim de realizar alguns processos que compõem sua operação, como no armazenamento de informações em servidores terceirizados e possibilitar operações em conjunto com unidades internacionais da ILPEA.

Em qualquer caso de compartilhamento para outros países, estabeleceremos contratualmente o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Esses cookies **não identificam** o Usuário e **não podem ser**

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO
	POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 7/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

desativados sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;

Cookies de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;

Cookies de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

Cookies de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados; e

Cookies de terceiros: são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Microsoft Edge](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)
- ✓ [Opera](#)

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--

	Política	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 8/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail privacidade@ilpea.com o Titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela ILPEA;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a ILPEA realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pela ILPEA ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

Caso tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na ILPEA e não seja selecionado, seus dados serão armazenados de forma segura e eliminados após o prazo de 6 (seis) meses, contados do término do processo seletivo.

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO
	POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB

	Politica	Data: 23/06/23 Rev. 00	Pg.: 9/11
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA		POL10	

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a ILPEA sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Fornecer à ILPEA informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Abster-se de interagir com a ILPEA mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- **Não pagar boletos supostamente enviados pela ILPEA sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.**

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a ILPEA poderá ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Marcio Alves

E-mail: privacidade@ilpea.com

Controle de Alterações

Responsável	Rev.	Data	Alterações	Aprovação
Martinelli Advogados Willian Rackow / Diego dos Santos Lima)	00	23/06/23	Documento Criado pela Martinelli Advogados	Comité SGSI

VDA-ISA TISAX	Classificação do documento: USO PUBLICO POL10-VDA-Política de Privacidade externa-PUB
---------------	--